



Wedstrijdreglement – BespaarWinnaar voor nieuwe Eneco- klanten

Artikel 1: Organisatie van de wedstrijd en omkadering

Eneco Belgium nv, met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Battelsesteenweg 455i, met KBO-nummer 0683.948.879 (hierna “Eneco”) organiseert een wedstrijd “BespaarWinnaar” (hierna “de Wedstrijd”).

Dit wedstrijdreglement, inclusief de veelgestelde vragen en antwoorden, leggen de modaliteiten en voorwaarden van de Wedstrijd vast. Het wedstrijdreglement is beschikbaar op <https://eneco-bespaarwinnaar.be>.

Over het verloop van de wedstrijd en de aanduiding van de winnaars wordt niet schriftelijk, noch telefonisch overlegd.

Deelname aan de Wedstrijd impliceert de goedkeuring van dit wedstrijdreglement, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud vanwege de deelnemer alsook van elke beslissing welke Eneco zou kunnen nemen met betrekking daartoe. Het niet-respecteren van dit reglement door de deelnemer kan resulteren in de nietigverklaring van zijn of haar deelname en, in voorkomend geval, tot het terugvorderen van de toegekende prijs.

De Wedstrijd kan niet beschouwd worden als een kansspel in de zin van artikel 2, 1° van de Belgische Wet van 7 mei 1999 op kansspelen, kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers.

Art. 2: Deelname

Enkel particulieren Eneco-klanten die Eneco-klant zijn geworden tussen 1/7/2022 en 19/08/2022, ouder dan 18 jaar, welke deelnemen in eigen naam en die een leveringsovereenkomst elektriciteit en/of gas op hun adres hebben, kunnen deelnemen aan deze Wedstrijd en in aanmerking komen voor de prijzen, voor zover zij op datum van 16/9/2022 nog Eneco-klant zijn.

Deelname is beperkt tot één enkele deelname per klant/klantnummer (met een en dezelfde e-mailadres).

Deze wedstrijd is enkel geldig voor particuliere klanten is en niet cumuleerbaar met andere promoties.

Leveranciers en verkopers van Eneco, met inbegrip van hun gezinsleden, zijn uitgesloten van deelname.

Art. 3: Duurtijd van de Wedstrijd

Deze wedstrijd loopt van vrijdag 1/7/2022 18u00 t.e.m. vrijdag 09/09/2022 23u59.

Eneco houdt zich het recht voor om op elk moment en zonder verwittiging de Wedstrijd in zijn huidige staat te verlengen, te schrappen of te onderbreken als de omstandigheden daarom vragen.

Eneco houdt zich eveneens het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan het wedstrijdreglement.

De aansprakelijkheid van Eneco zal hierdoor niet in het gedrang komen. In de mate van het mogelijke, zullen deze aanpassingen of veranderingen deel uitmaken van voorafgaand verstrekte informatie, langs alle aangewezen kanalen.

Art. 4: Hoe deelnemen aan de Wedstrijd?

De Eneco-klanten kunnen via de link naar de wedstrijdpagina in de uitnodigingsmail deelnemen aan de Wedstrijd. Eneco-klanten moeten een wedstrijdvraag én een schiftingsvraag beantwoorden en hun gewenste prijs aanduiden.

Art.5: Hoe te winnen bij deze Wedstrijd?

De deelnemers dienen een kennisvraag juist op te lossen en de schiftingsvraag te beantwoorden. Van alle juiste inzendingen wordt een rangschikking per prijs opgemaakt, gebaseerd op 1) de kennisvraag juist beantwoord te hebben en 2) schiftingsvraag correct of het meest correct te hebben beantwoord. De hoogst gerangschikte deelnemers per prijs, winnen de door hun gekozen prijs. In geval van ex aequo per prijscategorie, zal Eneco een winnaar selecteren door middel van "de onschuldige hand".

De deelnemers ontvangen een e-mail waarmee ze te weten komen of ze al dan niet een prijs gewonnen hebben. De winnaars worden nog extra via e-mail geïnformeerd over hun prijzen en dit ten laatste op 16/9/2022.

Art. 6: De prijzen

150 X waardebonnen bol.com voor de aankoop van een slimme stekker van het merk Smartify ter waarde van € 24,99

300 X waardebonnen van lampdirect.nl voor de aankoop van ledverlichting ter waarde van € 50 + gratis verzendkosten

50 X een onderhoud van je gaswandketel ter waarde van € 180 (incl. 6% btw). De winnaar en de partner van Eneco, HomeServe, bekijken samen of jouw gaswandketel geschikt is voor deze service. De prijs omvat een veiligheidscontrole en rendementsmeting, het reinigen en afmeten van jouw ketel, de wettelijke attesten, de verplaatsingskosten, de werkuren alsook kleine onderhoudsmaterialen (excl. merkspecifieke

kit). Aanvullende diensten zijn eventueel mogelijk, meerprijs is voor eigen rekening en af te spreken met HomeServe of de techniker.

3 X waardebonnen voor isolatie bij Isolteam ter waarde van € 2500 (incl. 6% btw). De winnaar en de partner van Eneco, Isolteam, bekijken samen welke isolatie-oplossing het meest geschikt is voor de klant. De waardebon dient in 1 keer uitgegeven te worden. Het mogelijke restbedrag wordt niet in cash uitbetaald. Een duurdere oplossing op vraag van de klant is mogelijk, de meerprijs is voor eigen rekening van de klant en rechtstreeks af te spreken met Isolteam.

3 X een thuisbatterij opstelling ter waarde van € 3.848,56 (incl. 6% btw). De prijs omvat 2x PylonTech Module met een opslagcapaciteit van totaal 4,56 kWh met een AC-gekoppelde omvormer, een adviesgesprek, de plaatsing, de keuring, een standaard hoeveelheid materialen en recyclagebijdrage. De winnaar bekijkt samen met de partner van Eneco, IZEN, of de gewonnen thuisbatterij geschikt is voor zijn/haar woning. De keuze voor een ander model of een upgrade van de zonne-installatie is mogelijk. De meerprijs is voor eigen rekening van de klant en rechtstreeks af te spreken met IZEN.

1 X zonne-installatie met thuisbatterij ter waarde van € 6.535,22 (incl. 6% btw). De prijs omvat 8 zwarte zonnepanelen van 395 Wp met 1 PylonTech thuisbatterij-module van 2,28 kWh, een hybride SOLIS omvormer, een Battery Management System, een adviesgesprek, een standaard hoeveelheid materialen, plaatsing, keuring en recyclagebijdrage. De winnaar bekijkt samen met de partner van Eneco, IZEN, of de gewonnen zonne-installatie het meest geschikt is voor zijn/haar woning. De keuze voor een ander paneel/omvormer of een upgrade met extra panelen/thuisbatterijen/flowbuddy is mogelijk. De meerprijs is voor eigen rekening van de klant en rechtstreeks af te spreken met IZEN.

Het is niet mogelijk om de prijs om te ruilen voor een andere prijs, of voor geld.

In het geval van overmacht, heeft Eneco het recht om de prijs in te wisselen voor een andere prijs. In dat geval kan de winnaar geen aanspraak maken op welke tegemoetkoming dan ook anders dan de nieuw aangeduide prijs (die in waarde gelijk zal zijn met de hierboven vermelde prijs).

Iedere prijs wordt afgeleverd onder voorbehoud van identiteitscontrole conform de identiteit vermeld op het deelnameformulier en een officieel identiteitsbewijs. De prijs is strikt persoonlijk en kan behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eneco niet worden overgedragen aan derden.

De prijs is niet te cumuleren met andere acties/kortingen van Eneco.

Eneco zorgt voor de overhandiging van de prijzen. Eneco is echter niet aansprakelijk voor garantie of service na verkoop van de overhandigde prijzen. Het is de leverancier van de prijzen die instaat voor garantie en/of service na verkoop van de overhandigde prijzen.

Art. 7: Ben ik verplicht persoonlijke gegevens in te voeren?

De persoonlijke informatie betreffende de deelnemers van deze wedstrijd wordt elektronisch verwerkt. Deze informatie omvat: naam, voornaam, e-mail, telefoonnummer en adresgegevens waarnaar de prijzen mogen worden opgestuurd.

De persoonsgegevens die de organisator verzamelt over de deelnemers of n.a.v. het feit van hun deelname, vallen onder toepassing van de privacywetgeving.

Er wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat de communicatie van deze informatie nodig is om deel te nemen aan de wedstrijd; een weigering hiervan leidt tot de opgave van de deelname aan de wedstrijd en de te winnen prijs.

Eneco is de ontvanger van deze persoonlijke informatie. Eneco geeft de hierboven vermelde persoonsgegevens door aan de partners, betrokken bij de uitvoering van deze Wedstrijd en dit louter en alleen voor uitvoering van deze Wedstrijd, zijnde de toekenning en uitvoering van de prijzen. De deelnemers geven de toestemming aan Eneco, indien ze winnen, hun informatie (foto en/of naam) te publiceren voor een periode van 12 maanden vanaf het einde van deze wedstrijd, in het kader van reclame of promotie gekoppeld aan deze wedstrijd, zonder dat dit de winnaar het recht geeft op schadevergoeding of enig voordeel voor de toekenning van hun prijs.

De deelname aan deze wedstrijd en de directe of indirecte aanvaarding van een prijs, impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van het verzamelen, registreren en opslaan van hun persoonlijke gegevens, enerzijds noodzakelijk voor het beheer van de wedstrijden.

De deelnemer heeft het recht op inzage en verbetering van zijn persoonsgegevens. Deze vraag tot inzage en/of verbetering dient per brief verzocht te worden en vergezeld te zijn van een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart. De brief dient gericht te zijn aan de Eneco (Eneco Belgium nv, Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen).

Art. 8: Aansprakelijkheid

Deelname aan de wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen van het internet, met name wat de technische prestaties betreft, het risico op onderbrekingen en, meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via het internet, de afwezigheid van beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk. Behoudens haar grove of opzettelijke fout kunnen noch de Organisator, noch haar personeelsleden, noch de derden op wie in het kader van de wedstrijd een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor onder meer:

gebreken bij transmissies via het internet, slecht functioneren van het internet of de gebruikte software; de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën, technische gebreken; om het even welke technische, hardware- en softwaregebreken.

Eneco kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van een onderbreking, om het even welke disfuncties, het uitsluiten van deelnemers of het beëindigen van de wedstrijd om welke reden ook. Dat geldt tevens voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit een verbinding met de site. Elke deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn eigen gegevens of de softwareprogramma's op zijn computer te beveiligen tegen om het even welke aantasting.

Eneco kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, naar aanleiding van deze wedstrijd. Eneco aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de winnaar zou kunnen lijden door het gebruik of verbruik van de prijs.

Omdat de wedstrijd volledig gratis en zonder aankoopverplichting is, wordt de aansprakelijkheid van Eneco alleszins beperkt tot een forfaitair bedrag tussen € 1 en de gemiddelde commerciële waarde van de prijs in deze wedstrijd.

Eneco is niet verantwoordelijk voor de eventuele gebreken aan de zending door de tussenkomst van de post- of pakketbezorgers (o.m. vertraging, beschadiging, staking, verlies).

Art. 9: Algemene bepalingen

Elke klacht met betrekking tot de wedstrijd moet per aangetekende brief worden overgemaakt aan Eneco binnen de acht dagen na de bekendmaking van de winnaars. Deze aangetekende brief dient te worden geadresseerd aan "Eneco Belgium nv, Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen". Na deze tijd wordt elke claim als ongeldig en onbestaand beschouwd.

Elk geschil dat niet in der minne kan worden geregeld door Eneco, zal worden voorgelegd aan de bevoegderechtbanken te Antwerpen, afdeling Mechelen. Het Belgisch recht is van toepassing op dit wedstrijdreglement.

Iedere annulering van een beding of een deel van een clause zal niet leiden tot de nietigheid van dit wedstrijdreglement. Andere clauses of bepalingen blijven ten opzichte van de deelnemers van kracht, toepasbaar en uitvoerbaar.

De Wedstrijd staat onder toezicht van Eneco Belgium nv.

Door aan deze wedstrijd deel te nemen aanvaardt men zonder voorbehoud alle punten van het reglement, evenals elke beslissing die Eneco genoopt is te treffen. Tegen haar beslissing is geen verhaal mogelijk.

Indien één of meerdere voorwaarden uit onderhavig wedstrijdreglement niet (volledig) vervuld zijn, behoudt Eneco zich het recht voor om de prijs niet aan de betrokken deelnemer toe te kennen.

Eneco behoudt zich het recht voor om na te gaan of het reglement wordt gerespecteerd, met name om elke deelnemer die misbruik heeft gemaakt, uit te sluiten. Voorts behoudt Eneco zich het recht om ingeval van vermoeden van een poging tot fraude van een deelnemer, de betrokken deelnemer uit te sluiten.

De zaken die niet voorzien zijn in dit reglement zullen onderzocht worden door Eneco. De beslissingen van Eneco zijn onherroepelijk.